

PRESS RELEASE

Notika apmācību seminārs “Komunikācijas psiholoģija” projekta BELLA CUISINE ietvaros

2013. gada 19. decembrī atpūtas bāzē “Lejasmalas” Krāslavas novadā, Aulejas pagastā, Latvijas - Lietuvas - Baltkrievijas pārrobežu sadarbības programmas projekta Nr. LLB-2-266 **“Kulināro pakalpojumu uzlabošana Latgales un Vitebskas reģionos, pamatojoties uz kulinārā mantojuma koncepciju” (BELLA CUISINE)** ietvaros notika seminārs “Komunikācijas psiholoģija”. Apmācību laikā projekta mērķauditorija, Latgales kulinārā mantojuma tīkla darbībā iesaistījušies dalībnieki – esošie un jaunie uzņēmēji (restorāni, kafējnīcas, viesu mājas, lauku mājas, mājražotāji) noklausījās Rīgas Tūrisma un radošās industrijas tehnikuma, Tūrisma un komerczinību nodaļas vadītājas, IK “Eksotiskie ceļojumi” vadītājas, lektores **Andas Rezgales** lekciju par kulinārajiem pakalpojumiem un tūrismu, 21. gs. izmaiņām biznesā un klientu lokā, ka arī viņa novadīja vairākas praktiskās nodarbības par komunikācijas veidiem un problēmām viesmīlībā.

Apmācību semināra dalībniekiem tika dota iespēja izspēlēt konkrētas problēmātiskas situācijas un kopīgi rast tām risinājumus. Viena no atraktīvākajām tēmām, kura vislabāk iepatikās uzņēmējiem bija dinamiskā biznesa vide un klientu uzvedības izziņas metodes. Šajā praktiskajā nodarbībā, katrs prezentēja savu sadzīvīsku piemēru ar klientu un kopīgi ar lektori risināja radušos jautājumus, kā padarīt viesmīlības servisu vēl labāku, tā lai apmierinātais klients atgrieztos vēl un vēl.

Viesmīlīgā atpūtas bāzes “Lejasmalas” saimniece Anna Ļaksa pastāstīja par savu pieredzi Latgales kulinārā mantojuma tīkla darbībā, par tā priekšrocībām, atpazīstamo zīmolu (pavāra cepurīti ar dakšīņu un nazīti), īpašajām kulinārā mantojuma receptēm un sava biznesa veiksmīgo stāstu!

Kopumā apmācību seminārā piedalījās 35 dalībnieki no Latgales novadu kafējnīcām, viesu mājām, lauku mājām, kā arī mājražotāji.

Apmācības notika projekta LLB-2-266 „Kulināro pakalpojumu uzlabošana Latgales un Vitebskas reģionos, pamatojoties uz kulinārā mantojuma koncepciju” ietvaros. Projekta kopējais budžets: 483 195,05 EUR. No šīs summas 90% – 434 875,54 EUR ir Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instrumenta Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas pārrobežu sadarbības programmas atbalsts.



Culinary Service Improvement in
Latgale and Vitebsk regions,
based on Culinary Heritage
concept

Ludza municipality
Raina Street 16,
Ludza, LV-5701
Tel.: +371 657 07400
dome@ludzaspils.lv
www.ludza.lv



Joint Managing Authority of the
programme Ministry of the Interior
of the Republic of Lithuania

Joint Technical Secretariat
Konstitucijos av. 7,
LT-09308 Vilnius, Lithuania
Tel.: +370 5 261 0477
Fax: +370 5 261 0498
info@enpi-cbc.eu
www.enpi-cbc.eu



This project is funded
by the European Union

The European Union is made up of 27 Member States who have decided to gradually link together their know-how, resources and destinies. Together, during a period of enlargement of 50 years, they have built a zone of stability, democracy and sustainable development whilst maintaining cultural diversity, tolerance and individual freedoms. The European Union is committed to sharing its achievements and its values with countries and peoples beyond its borders.

The contents of this publication are the sole responsibility of Ludza municipality, and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.