

**ZZ Dats Vienotas Pašvaldību Sistēmas programmatūras  
uzturēšanas un datu bāzu  
izmitināšanas pakalpojumu sniegšanas līgums**

Nr. I-139/2016

Ludza,

2016.gada 30.novembrī

**Ludzas novada pašvaldība**, reģistrācijas Nr.90000017453, juridiskā adrese: Raiņa ielā 16, Ludzā, LV-5701, kura turpmāk sauksies 'PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS' no vienas puses, Ludzas novada pašvaldības izpilddirektora SERGEJA JAKOVĻEVA personā, kurš rīkojas saskaņā ar saskaņā ar Ludzas novada pašvaldības nolikumu

un SIA „ZZ Dats”, kuras vārdā atbilstoši statūtiem rīkojas tās valdes loceklis MĀRIS ZIEMA, un kura turpmāk sauksies 'PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS' no otras puses, noslēdz sekojošu līgumu (turpmāk Līgums) par ZZ Dats VPS programmatūras (turpmāk Programmas) uzturēšanas un, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas (turpmāk Izmitināšana) pakalpojumu sniegšanu pamatojoties uz **iepirkuma „ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas programmatūras uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Ludzas novada pašvaldībai”, identifikācijas Nr. LNP 2016/84 rezultātiem un SIA „ZZ Dats”, iesniegto piedāvājumu:**

1. Šis uzturēšanas un izmitināšanas pakalpojumu Līgums attiecas tikai uz tām Programmām, kuras iedarbinātas līdz 01.01.2017.;
2. Programmu licencēšanas nosacījumus nosaka PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izsniegtās Programmu Licences;
3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ar Līguma 1. punktā minēto Programmu uzturēšanu un datu bāzu izmitināšanu saistītos pakalpojumus no 01.01.2017. līdz 31.12.2017., kuri sevī ietver:
  - 3.1. Programmu darbību tieši regulējošo Latvijas valsts normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšanu, kas nozīmē, ka tiek nodrošinātas valsts likumu un MK noteikumu prasības, bet netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
  - 3.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu, Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: <ftp.zzdats.lv>;
  - 3.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no plkst. 9:00 līdz 17:00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu: [nino@zzdats.lv](mailto:nino@zzdats.lv); [sopa@zzdats.lv](mailto:sopa@zzdats.lv); [dzimts@zzdats.lv](mailto:dzimts@zzdats.lv); [pers@zzdats.lv](mailto:pers@zzdats.lv); [gvedis@zzdats.lv](mailto:gvedis@zzdats.lv); [noma@zzdats.lv](mailto:noma@zzdats.lv); [iupis@zzdats.lv](mailto:iupis@zzdats.lv); [apus@zzdats.lv](mailto:apus@zzdats.lv); [bridzis@zzdats.lv](mailto:bridzis@zzdats.lv);
  - 3.4. konsultācijas par Programmu lietošanu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA telpās Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku;
  - 3.5. programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, ja tas nepieciešams, nosūtot parakstītu un ieskanētu iesniegumu (iesnieguma paraugs ir atrodams vietnē [kur.ir/pieteikumi/](http://kur.ir/pieteikumi/)?) uz e-pasta adresi: [serviss@zzdats.lv](mailto:serviss@zzdats.lv);
  - 3.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzu integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzu struktūras un datu ierakstu korektību, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;



- 3.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzu izmitināšanu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izmitināšana ir nepieciešama;
  - 3.8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi datiem vismaz 98% no ša Līguma darbības laika, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzu izmitināšanu;
  - 3.9. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” vai citu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektronisko pakalpojumu portālā [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) darbības nodrošināšanu;
  - 3.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem šā līguma 6. punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi analogisku Līgumu;
  - 3.11. datu apmaiņas nodrošināšanu ar VZD Kadastra un Adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, PMLP Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, VID, VSAA, CSDD, NVA, UGF, UR, LAD, VTUA bankām, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams;
4. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:
- 4.1. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzu izmitināšanu;
  - 4.2. Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu šā Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
  - 4.3. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidencialas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
  - 4.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līguma par datu apmaiņu punktā 4.3 attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
  - 4.5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi Programmām 5 dienas pēc šā Līguma darbības beigām, ja nav noslēgts jauns Līgums;
5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:
- 5.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
  - 5.2. Programmu darbināšanai un 3. punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas, lietojumprogrammu, datortīklu un citas nepieciešamās tehniskās infrastruktūras pareizu darbību un primāro tehnisko atbalstu, kā arī atbilstību VPS lietošanas noteikumiem <http://kur.ir?noteikumi>;
  - 5.3. kompetentus Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par pareizu Programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu, kā arī strādā saskaņā ar VPS lietošanas noteikumiem, kuri aprakstīti <http://kur.ir?noteikumi>;
  - 5.4. kompetentus datorspeciālistus šā Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai, kuri strādā saskaņā ar VPS lietošanas noteikumiem, kuri aprakstīti <http://kur.ir?noteikumi>. PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJS informē PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU par kontaktpersonu, kuru PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS informē par VPS izmaiņām, kā arī par izmaiņām PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJA vai ārpakalpojumu tehniskā personāla sastāvā vai kontaktinformācijā;
  - 5.5. datu bāzu pieejamību ne mazāku kā 98% no šā līguma darbības laika elektronisko pakalpojumu portāla [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) darbības nodrošināšanas mērķiem, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;



- 5.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai vai citiem ar Programmu lietošanu saistītiem mērķiem;
- 5.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM piekļuvi savām datu bāzēm un to saturam šā Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot šā Līguma 4. punkta nosacījumus;
- 5.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidencialas informācijas nesniegšanu trešajām personām. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija;
6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.
7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir ar Programmām apstrādājamo datu īpašnieks neatkarīgi no tā, vai PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz Izmitināšanas pakalpojumu vai nesniedz.
8. Šā līguma 3. punktā minēto pakalpojumu cena bez 21% PVN ir EUR 7243.93 (septiņi tūkstoši divi simti četrdesmit trīs euro 93 centi) un 21% PVN EUR 1521.22 (viens tūkstotis pieci simti divdesmit viens euro 22 centi). Pakalpojumu kopējā līgumcena, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM ir EUR 8765.15 (astoņi tūkstoši septiņi simti sešdesmit pieci euro 15 centi). Ja saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem mainās pievienotās vērtības (PVN) likme, tad līdzēji savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
9. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS šā Līguma 8.punktā minēto līgumcenu apmaksā pa ceturkšņiem pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA piestādītā rēķina, kurš var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektroniskā pasta adresi.
10. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir nepieciešams PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista apmeklējums, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, iepriekš vienojoties par laiku, to nodrošina par atsevišķu samaksu, kas tiek noteikta, balstoties uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista 1 stundas izcenojumu, kas ir EUR 45,00 (četrdesmit pieci euro 00 centi) bez 21% PVN. Apmeklējuma laikā tiek iekļauts arī speciālista ceļā pavadītais laiks.
11. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir nepieciešama kādas no šā līguma 1. punktā minētās VPS sastāvā esošās Programmas vai moduļa pirmreizējā iedarbināšana, tad starp PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU un PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU var tikt slēgts papildus līgums un norēķini notiek pēc padarītā darba apjoma saskaņā ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista 1 stundas likmi EUR 45,00 bez PVN. Ja Programmu vai to moduļu pirmreizējai iedarbināšanai ir nepieciešama to sākotnējā instalēšana, tad to veic PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS.
12. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Programmu lietotāju apmācību semināru veidā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA datorklasē Rīgā, Elizabetes ielā 41/43 par atsevišķu samaksu, kas katram semināra dalībniekam ir EUR 28,00 (divdesmit astoņi euro 00 centi) bez 21% PVN. Par semināru laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.

13. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina sertifikācijas pārbaudījumu un sertifikāta izsniegšanu, ja sertifikācijas pārbaudījums ir sekmīgi nokārtots, par Līguma 1. punktā minēto programmu lietošanu par atsevišķu samaksu, kas katram sertifikācijas pārbaudījuma kārtotājam ir EUR 35,00 (trīsdesmit pieci eiro 00 centi) bez 21% PVN. Par sertifikācijas pārbaudījumu laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
14. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS vēlas saņemt no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA papildus ar datu apstrādi vai Programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti šā Līguma 3.punktā, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS tos var iepirkt valsts elektroniskajā iepirkumu sistēmā (EIS) vai arī, slēdzot ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU atsevišķu līgumu.
15. Pušu adreses un norēķinu rekvizīti

**PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS:**

**SIA "ZZ Dats"**

Reģ.Nr.40003278467

Tālr.: 67333600, fakss 67686956

e-pasts: [zzdats@zzdats.lv](mailto:zzdats@zzdats.lv)

Adrese: Elizabetes iela 41/43,

Rīga, LV-1010

Banka: SEB banka,

Konts: LV77 UNLA 0001 0084 6971 6



M.Ziema

**PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS:**

**Ludzas novada pašvaldība**

Reģ.Nr.90000017453

Raiņa ielā 16, Ludza,

Ludzas novads, LV-5701

AS Citadele banka

Kods PARXLV22

Konta Nr. LV09PARX0002240270024



S.Jakovļevs